



TECNICHE DI GESTIONE DEL PERSONALE IN AMBITO SOCIO ASSISTENZIALE

SEDE: da definire

DURATA: 32 ore

COSTO: finanziato in caso di adesione al progetto dell'impresa di appartenenza*

GRUPPO CLASSE: max. 24 partecipanti

FREQUENZA: da definire

PREREQUISITI: diploma di scuola secondaria di secondo grado, esperienza professionale nel comparto di riferimento del profilo

CERTIFICAZIONE A FINE CORSO: i partecipanti che avranno frequentato il corso per il numero minimo di ore otterranno una certificazione delle competenze previo superamento della prova di valutazione finale

PROGRAMMA DIDATTICO

Il percorso formativo è finalizzato all'aggiornamento professionale dei lavoratori partecipanti, attraverso lo sviluppo di specifiche conoscenze e abilità definite nella fase di analisi dei fabbisogni che ha coinvolto direttamente le aziende committenti. L'attenzione alle risorse umane è un fattore sempre più centrale nei contesti assistenziali; la domanda di qualità del servizio è in crescita, così come la complessità delle problematiche e delle aspettative del sistema cliente (committente, cliente finale, famiglia, società). Diventa centrale per le strutture creare un clima organizzativo orientato al coinvolgimento ed alla partecipazione del personale, definendo modalità di comunicazione che consentano di realizzare l'integrazione tra figure professionali diverse, realizzare iniziative formative finalizzate al superamento dello spontaneismo e dell'improvvisazione che talvolta caratterizza la gestione delle risorse umane, soprattutto nelle realtà di piccole dimensioni. Il lavoro d'equipe rappresenta un fattore chiave per la qualità del servizio ed è sempre più necessario supportare il personale attraverso idonei sistemi di comunicazione che favoriscano l'adozione di comportamenti orientati alla proattività, alla collaborazione ed alla cooperazione. Il progetto sviluppa le seguenti conoscenze e capacità:

- Individuare gli elementi costitutivi e le modalità di un funzionamento di un gruppo di lavoro efficiente orientato al risultato e al benessere organizzativo
- Riconoscere le dinamiche relazionali all'interno di un gruppo di lavoro
- Definire modalità e sistemi di comunicazione basati sui principi dell'empowerment e dell'assertività.



SCOPRI IL CATALOGO
CORSI PER LE IMPRESE
impresa.aproformazione.it

Sede Mons. G.B. GIANOLIO ALBA Str. Castelgherlone, 2/A
12051 Alba (CN) - Tel. 0173.28.49.22 - www.aproformazione.it - informa@aproformazione.it

All'interno del percorso verranno utilizzate modalità didattiche di tipo attivo che favoriscono l'attivazione dei partecipanti e la creazione di nessi e collegamenti tra l'esperienza formativa ed il contesto professionale: lezione partecipata, casi studio, project-work

MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

I corsi possono essere attivati contattando il nostro Ufficio Occupati telefonando al numero 0173.28.49.22 interno 211 o scrivendo a: occupati@aproformazione.it

* MODALITÀ DI FINANZIAMENTO DEI CORSI

Il corso è finanziato ferme restando le condizioni previste dal Bando PFA. Le quote pubbliche, derivanti dal POR FSE 2014-2020, sono a carico del Fondo Sociale Europeo, dello Stato e della Regione, nelle proporzioni definite dalla normativa vigente e compatibili con le rispettive disponibilità di bilancio. Sarà richiesto a ciascuna azienda committente la retribuzione delle giornate formative svolte da ciascun allievo tramite esibizione di costo orario lordo del partecipante e della busta paga. Il cofinanziamento richiesto, varia da azienda ad azienda, e dipende dalla dimensione e dal fatturato annuo dell'azienda; in base a questi parametri viene definita la seguente suddivisione: micro-impresa, piccola-impresa, media-impresa, grande-impresa. I corsi fanno parte del Catalogo PFA e sono rivolti indistintamente a donne e uomini.

CHI PUÒ PARTECIPARE AI CORSI?

Dipendenti di impresa con ruolo tecnico/organizzativo

Non sono inclusi tra i possibili partecipanti: i soci non dipendenti, gli amministratori (non contrattualizzati), i consiglieri di società/enti; i soci non lavoratori (soci di capitale) di imprese, incluse le Cooperative; le persone in mobilità.

I CORSI

I corsi saranno attivati al raggiungimento del numero minimo di partecipanti e si svolgeranno in orario lavorativo. I corsi potranno essere svolti presso le nostre sedi di Alba e Canelli o presso una delle aziende coinvolte purché vi siano locali adeguati allo svolgimento del corso.

CORSI INDIVIDUALI

Scegli il tuo corso per aggiornamento professionale, per passione, o per scoprire nuove capacità



UN'ALTRA OPPORTUNITÀ: I CORSI PER ADULTI DI APROFORMAZIONE

Il catalogo corsi di Aproformazione offre anche altre opportunità a cui possono accedere sia le imprese, richiedendo l'attivazione di uno o più voucher aziendali per i propri addetti, sia i singoli dipendenti richiedendo un voucher individuale. Il voucher permetterà al lavoratore di accedere ai corsi per adulti usufruendo di un prezzo agevolato.

**Per maggiori informazioni contatta l'Ufficio Informazioni e Iscrizioni:
Tel. 0173.28.49.22 - informa@aproformazione.it**

»business & marketing » ristorazione » fashion » tech » language academy

180214-05



www.aproformazione.it

Ragione sociale: APRO Formazione S.C. a R.L.

Cod.Fisc./Partita IVA/N°R.I. 02605270046 - N°R.E.A. 223065 Capitale Sociale: € 417.420,42 interamente versato

Sede legale "Mons.G.B. Gianolio" ALBA

Strada Castelgherlone, 2/A - 12051 Alba (CN) - Tel. 0173.28.49.22 - Fax 0173.28.18.70
informa@aproformazione.it - alba.apro@pec.it

Sede operativa CANELLI

Via dei Prati, 16 - 14053 - Canelli (AT) - Tel. 0141.83.22.76 - Fax 0141.82.54.59
so.canelli@aproformazione.it - canelli.apro@pec.it



ACCREDITAMENTO REGIONE PIEMONTE	
FORMAZIONE	
Sedi di Alba	n°1391/001 - n°007/001
Sede di Canelli	n°007/004
ORIENTAMENTO	
Sedi di Alba	n°1392/001 - n°332/001
Sede di Canelli	n°332/004
SERVIZI AL LAVORO	
Sedi di Alba e Canelli	n°0024/F2