



Camera Perfetta

50 ORE di formazione per creare l'effetto "WOW" nelle tue camere creando un'emozione che l'ospite si porti a casa insieme a un buon ricordo della struttura, a vantaggio della tua reputazione e quindi del tuo business!

STANDARD di QUALITÀ e TECNICO-OPERATIVI

Strategie per garantire la sicurezza di ospiti e operatori, tecniche di pulizia e protocolli di sanificazione, soluzioni di Housekeeping sostenibile. Approfondimento dei principi di igiene e sicurezza a norma di Legge.

ELEMENTI di BED DESIGN

Stupire l'Ospite con l'igiene, il comfort e la qualità del sonno ideale. Studio dei materiali e orientamento delle scelte d'acquisto con ottimizzazione dei costi.

LO STILE dell'OSPITALITÀ

Creare il *Brand Standard* attraverso la presenza, le cure di sé e il portamento, il comportamento, la comunicazione, il tono vocale e la gestualità.

ROOM DIVISION e ACCOGLIENZA

Creare il *trust* emotivo che farà sentire l'ospite a casa. Pianificare il lavoro e gli standard di ospitalità e accoglienza.

STANDARD e PROCEDURE

Tecniche e sistemi per ottimizzare i tempi. Modalità operative di rifacimento camera e bagno (fermata, partenza) in conformità con le disposizioni di Legge.

STANDARD di SICUREZZA

Le posture da adottare durante l'attività lavorativa e la movimentazione carichi. Ottimizzazione dei tempi, dei costi e di qualità della camera.

BREAKFAST

Il servizio della colazione e colazione in camera.

DURATA: 50 ore

ORARIO: preesale, dalle 17.00

GRUPPO CLASSE: 12 (min.)

PREZZO: 1.000 + IVA

CERTIFICAZIONE:

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

DESTINATARI:

A proprietari e gestori di strutture ricettive del settore alberghiero ed extralberghiero e a tutte le figure professionali che svolgono la mansione di riassetto camere.

DOVE: Corso Barolo 8. ALBA



INFORMAZIONI E ISCRIZIONI:

accademia.alberghiera@aproformazione.it
telefono 0173.284.922
whatsapp 324.0229618
store.proformazione.it

