ALBA ACCADEMIA ALBERGHIERA
AGROALIMENTARE & TURISMO

Housekeeping Manager

120 ORE *di formazione per creare la tua formula vincente per una nuova accoglienza, migliorare le competenze professionali e le skills individuali ottimizzando i risultati e la performance aziendale*

ROOM DIVISION e ACCOGLIENZA
Conoscenza e analisi delle principali aree operative di una Struttura Ricettiva.

FIGURE PROFESSIONALI dell'HOUSEKEEPING
Obiettivi, job description, caratteristiche, responsabilità e compiti.

STILE dell'OSPITALITÀ
Creare il *Brand Standard* attraverso la presenza, le cura di sé e il portamento, il comportamento, la comunicazione, il tono vocale e la gestualità.

STANDARD e PROCEDURE
Classificazione delle aree di rischio e sviluppo tecnico-operativo con il metodo delle 5S e la "produzione Snella".

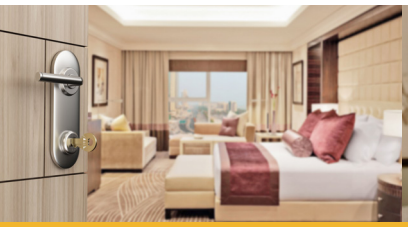
LEADERSHIP, COACHING e GESTIONE del TEAM
Come gestire, organizzare e motivare le risorse umane. Sviluppo delle soft skills: comunicazione efficace, problem solving, time management e gestione della delega.

STANDARD di SICUREZZA
Le posture da adottare durante l'attività lavorativa e la movimentazione carichi. Ottimizzazione dei tempi, dei costi e di qualità della camera.

DURATA: 120 ore
ORARIO: preserale, dalle 17.00
GRUPPO CLASSE: 12 (min.)
PREZZO: 2.500 + IVA
CERTIFICAZIONE:
ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE
DESTINATARI:
Professionisti dell'accoglienza alberghiera ed extra-alberghiera: titolari e manager di struttura, governanti, addetti al ricevimento, camerieri ai piani.
DOVE: Corso Barolo 8. ALBA

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI:

accademia.alberghiera@aproformazione.it
telefono 0173.284.922
whatsapp 324.0229618
store.aproformazione.it



ALBA ACCADEMIA ALBERGHIERA AGROALIMENTARE & TURISMO

AENOR GESTIONE DELLA QUALITÁ ISO 9001 ER-0802/2003

IQNet CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

ACCREDITAMENTO REGIONE PIEMONTE
FORMAZIONE
Sedi di Alba n°1391/001 - n°007/001
Sede di Canelli n°007/004
ORIENTAMENTO
Sedi di Alba n°1392/001 - n°332/001
Sede di Canelli n°332/004
SERVIZI AL LAVORO
Sedi di Alba e Canelli n°0024/F2

230113 -1

Sede ALBA ACCADEMIA ALBERGHIERA C.so Barolo 8 - 12051 Alba (CN)
Tel. 0173.28.49.22 - www.albaaccademia.it - accademia.alberghiera@aproformazione.it