

apro»  
Phygital

# COMUNICAZIONE E TECNICHE DI VENDITA CANELLI

**CORSO GRATUITO\*** riservato ai disoccupati con profilo GOL 102/103



V1-11-2023

- › a Canelli
- › 60 ore di corso
- › per chi è in cerca di lavoro e/o percettore di Naspi o SFL

Per accedere al corso è necessario essere maggiorenni ed in possesso della *profilazione GOL 102/103* rilasciata dal Centro per l'Impiego

# CORSO GRATUITO\* riservato ai disoccupati con profilo GOL 102/103



## COMUNICAZIONE E TECNICHE DI VENDITA

**DURATA:** 60 ore

**ORARIO:** diurno infrasettimanale

**GRUPPO CLASSE:** min 8 persone

**COSTO:** GRATUITO\* finanziato al 100%, per chi possiede i requisiti, da POR FSE+ 21-27 e PNRR

**CERTIFICAZIONE:** VALIDAZIONE DELLE COMPETENZE

**SEDE DI SVOLGIMENTO:** Canelli, Via dei Prati, 16

**DESTINATARI E PREREQUISITI:**

- Compimento del 18mo anno di età
- profilo 102/103 da CPI

### OBIETTIVI DEL CORSO:

Il percorso mira allo sviluppo di conoscenze e abilità connesse conoscenze e abilità connesse all'applicazione dei principi e delle tecniche della comunicazione assertiva nei gruppi di lavoro, all'accoglienza del cliente e alla rilevazione delle sue esigenze, all'utilizzo di tecniche di comunicazione orientata alla vendita, all'applicazione dei principi e degli strumenti/tecniche di base del customer care. Il percorso intende favorire un sufficiente livello di autonomia e operatività per l'inserimento lavorativo all'interno di aziende del comparto commerciale. All'interno del corso verranno utilizzate modalità didattiche attive quali: lezioni partecipate e discussioni guidate, risorse video, simulazioni e casi studio.

[store.aproformazione.it](http://store.aproformazione.it)

**ELEMENTI DI COMUNICAZIONE E VENDITA**  
CORSO FINANZIATO DA FSE+