



LOGISTICA  
ACCADEMIA PIEMONTE



# ELEMENTI DI COMUNICAZIONE E PROBLEM SOLVING

**CORSO GRATUITO\*\* PER OCCUPATI**



LOGISTICA  
ACCADEMIA PIEMONTE

COFINANZIATO DA



Fondo per lo Sviluppo  
e la Coesione

COESIONE  
ITALIA 21-27  
PIEMONTE



REGIONE  
PIEMONTE

REALIZZATO DA



Sede di ALBA - Str. Castelgherlone, 2/A - 12051 Alba (CN)  
Tel. 0173.28.49.22 - [informa@aproformazione.it](mailto:informa@aproformazione.it)

# ELEMENTI DI COMUNICAZIONE E PROBLEM SOLVING

**DURATA:** 16 Ore

**CERTIFICAZIONE:**

Attestato di Validazione delle competenze

**SEDE:** c/o aziende committenti o sedi di Apro Formazione

**CORSO GRATUITO:**

\*\*Finanziato da Regione Piemonte - Avviso Accademia Piemonte 2023 - 2026.

**DESTINATARI E PREREQUISITI:**

- Prerequisiti: persone maggiorenni occupate in possesso del Diploma di Scuola Secondaria di I°.
- I partecipanti sono lavoratori occupati presso le imprese committenti e individuati mediante il confronto agenzia formativa-azienda

## CORSO GRATUITO\*\*

Il percorso intende migliorare le competenze comunicative del personale, con particolare attenzione alla gestione delle relazioni interne/esterne, alla regolazione emotiva in situazioni di stress e alla gestione dei conflitti, integrando principi di neuroscienza per ottimizzare le capacità di problem solving. All'interno del percorso vengono affrontate/contestualizzate anche le tematiche trasversali relative alle dimensioni della parità di genere e non discriminazione, dello sviluppo sostenibile e della transizione digitale. Il percorso si svolge presso la sede aziendale e adotta le modalità di didattica attiva tipiche del work based learning, nell'ottica di favorire il coinvolgimento, la responsabilizzazione dei partecipanti e la centratura dell'azione formativa sui processi e le problematiche del contesto professionale specifico di riferimento. Al termine del percorso formativo, per i partecipanti che hanno raggiunto il monte ore minimo di frequenza previsto dall'Avviso e superato la prova di valutazione finale di apprendimento, è previsto il rilascio dell'Attestato di Validazione delle Competenze. Il percorso formativo coinvolge il personale con funzioni di gestione e coordinamento, con particolare riferimento ai seguenti profili professionali: impiegati tecnici, impiegati amministrativi, impiegati logistica/magazzino.

## CONTATTI:

sede di ALBA - tel. 0173.28.49.22

sede di CANELLI - tel. 0141.83.22.76

[accademie@aproformazione.it](mailto:accademie@aproformazione.it)

ELEMENTI DI COMUNICAZIONE E PROBLEM SOLVING