



COMMERCIO E  
ARTIGIANATO DI SERVIZI  
ACCADEMIA PIEMONTE



# \*ELEMENTI DI COMUNICAZIONE E TECNICHE DI VENDITA

CORSO GRATUITO\* PER OCCUPATI



COMMERCIO E  
ARTIGIANATO DI SERVIZI  
ACCADEMIA PIEMONTE

COFINANZIATO DA



Fondo per lo Sviluppo  
e la Coesione



REALIZZATO DA



Sede di ALBA - Str. Castelgherlone, 2/A - 12051 Alba (CN)  
Tel. 0173.28.49.22 - [informa@aproformazione.it](mailto:informa@aproformazione.it)



# \*ELEMENTI DI COMUNICAZIONE E TECNICHE DI VENDITA

**DURATA:** 40 Ore

**CERTIFICAZIONE:**

Attestato di Validazione delle competenze

**SEDE:** c/o aziende committenti o sedi di  
Apro Formazione

**CORSO GRATUITO:**

Finanziato da Regione Piemonte - Avviso  
Accademia Piemonte 2023 - 2026.

**DESTINATARI E PREREQUISITI:**

- Prerequisiti: persone maggiorenni occupate in possesso del Diploma di Scuola Secondaria di I°.
- I partecipanti sono lavoratori occupati presso le imprese committenti e individuati mediante il confronto agenzia formativa-azienda

## CORSO GRATUITO\*

Il percorso mira allo sviluppo di conoscenze e abilità connesse alla comprensione e all'applicazione dei principi e dei concetti chiave della comunicazione assertiva, della psicologia del consumatore e delle tecniche commerciali/di vendita.

Si fa riferimento ai processi relativi all'accoglienza del cliente, alla rilevazione delle sue esigenze, fino alla negoziazione e alla chiusura della trattativa.

All'interno del percorso vengono affrontate/contestualizzate anche le tematiche trasversali relative alle dimensioni della parità di genere e non discriminazione, dello sviluppo sostenibile e della transizione digitale. Il percorso si svolge presso la sede aziendale e adotta le modalità di didattica attiva tipiche del work based learning, nell'ottica di favorire il coinvolgimento, la re-sponsabilizzazione dei partecipanti e la centratura dell'azione formativa sui processi e le problematiche del contesto professionale specifico di riferimento.

Al termine del percorso formativo, per i partecipanti che hanno raggiunto il monte ore minimo di frequenza previsto dall'Avviso e superato la prova di valutazione finale di apprendimento, è previsto il rilascio dell'Attestato di Validazione delle Competenze.

## PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI:

tel. 0173.28.49.22

whatsapp 329.439.8227

informa@aproformazione.it

ELEMENTI DI COMUNICAZIONE E TECNICHE DI VENDITA