



# ACCOMPAGNATORE CICLOTURISTICO

## *aggiornamento professionale*

**DURATA:** 20 ore (10 di fad)

**CALENDARIO e ORARIO:** vedi su [store.aproformazione.it](http://store.aproformazione.it)

**SEDE DI SVOLGIMENTO:**

Alba - Corso Barolo 8

Canelli - Via dei Prati, 16

**DESTINATARI E PREREQUISITI:**

Per chi è già in possesso dell'idoneità all'esercizio della professione di Accompagnatore Cicloturistico, come da normativa vigente.

**CERTIFICAZIONE FINALE:** Attestato di frequenza e profitto

**GRUPPO CLASSE:** n° minimo 10

**COSTO:** €. 190,00

**ARGOMENTI:**

Il corso si propone di aggiornare i possessori di abilitazione alla professione di Accompagnatore Cicloturistico in merito alle situazioni innovative riscontrate su argomenti relativi alle materie del corso di qualificazione.

Argomenti: Principi e concetti di base della comunicazione assertiva e psicologia del turismo, La gestione delle dinamiche di gruppo e la gestione dei conflitti, Customer satisfaction, fidelizzazione del cliente e cenni di marketing turistico, La comunicazione interculturale: principi e strategie, Focus di aggiornamento sulle caratteristiche innovative del mercato in termini di prodotto, Nuovi scenari del turismo outdoor e del cicloturismo, Nuovi scenari del turismo digitale post Covid 19, Elementi di elettro-meccanica dell' E-bike, Aggiornamenti sulle caratteristiche meccaniche delle bici tradizionali



*Corso riconosciuto dalla Regione Piemonte*

[www.aproformazione.it](http://www.aproformazione.it)



Sede di ALBA - Str. Castelgherlone, 2/A 12051 Alba (CN)  
Tel. 0173.28.49.22 - [informa@aproformazione.it](mailto:informa@aproformazione.it)