



# Professione Cameriere

“Il Ristorante dove lavori è un azienda, e tu sei il suo agente Venditore interno!”

**CORSO DI 20 ORE**  
**comunicazione efficace -**  
**upselling - consulenza al cliente -**  
**abbinamenti vino/cibo**

## PROGRAMMA

- **Conoscenza dei prodotti:** conoscenza del menù, inclusi ingredienti, metodi di preparazione e abbinamenti di vini.
- **Cortesìa e professionalità:** mantenere un atteggiamento cortese e professionale, creando un ambiente accogliente per i clienti.
- **Attenzione ai dettagli:** presentazione dei piatti alla pulizia del tavolo
- **Gestione delle problematiche:** gestire eventuali problemi o lamentele con calma e competenza è fondamentale per mantenere la soddisfazione del cliente.
- **Empatia e comunicazione:** leggere le esigenze dei clienti e comunicare in modo efficace
- **Aspetto curato e postura:** elementi importanti per trasmettere professionalità e rispetto verso i clienti.
- **Capacità di lavorare in team:** Collaborare con la cucina e gli altri membri del personale è cruciale per garantire un servizio fluido e coordinato.
- **Flessibilità e adattabilità**

Il corso forma **camerieri professionisti**, capaci di eccellere nel servizio e rappresentare al meglio il ristorante. Si apprenderanno **tecniche di vendita come upselling e cross-selling**, approfondendo la conoscenza di menù, **abbinamenti e preparazioni**. Si svilupperanno **competenze di comunicazione, gestione dei clienti e risoluzione dei problemi**, oltre a curare **l'immagine, la postura e il lavoro di squadra**. Il corso punta a creare figure flessibili, adattabili e pronte a **garantire un'esperienza memorabile per ogni cliente**.

**ATTESTATO: di partecipazione**  
**QUOTA: € 400+iva**



### INFORMAZIONI E ISCRIZIONI:

horeca@aproformazione.it  
telefono 0173.284.922  
whatsapp 329.439.8227  
store.aproformazione.it



Sede ALBA ACCADEMIA ALBERGHIERA C.so Barolo 8 - 12051 Alba (CN)  
Tel. 0173.28.49.22 - [www.albaaccademia.it/horeca](http://www.albaaccademia.it/horeca) - [horeca@aproformazione.it](mailto:horeca@aproformazione.it)



# WSET *qualification*

*Le qualifiche internazionali* per il mondo del vino in lingua inglese.

Alba Accademia Alberghiera è Approved Programme Provider per i primi tre livelli di qualifica: **Level 1 Award in Wines**, **Level 2 Award in Wines** e **Level 3 Award in Wines**.

La formazione è erogata in lingua inglese.

INFO E PRENOTAZIONI SU:  
***albaaccademia.it/wset***

