



# GESTIONE DEI CONFLITTI

**CORSO GRATUITO\*\* PER OCCUPATI**

COFINANZIATO DA



WELFARE, COESIONE E  
INNOVAZIONE SOCIALE  
ACCADEMIA PIEMONTE



Fondo per lo Sviluppo  
e la Coesione



REALIZZATO DA



Sede di ALBA - Str. Castelgherlone, 2/A - 12051 Alba (CN)  
Tel. 0173.28.49.22 - [informa@aproformazione.it](mailto:informa@aproformazione.it)



# GESTIONE DEI CONFLITTI

**DURATA:** 24 Ore

**CERTIFICAZIONE:**

Attestato di Validazione delle competenze

**SEDE:** c/o aziende committenti o sedi di Apro Formazione e/o in modalità E-LEARNING

**CORSO GRATUITO:**

\*\*Finanziato da Regione Piemonte - Avviso Accademia Piemonte 2023 - 2026.

**DESTINATARI E PREREQUISITI:**

- Prerequisiti: persone maggiorenni occupate in possesso del Diploma di Scuola Secondaria di I°.
- I partecipanti sono lavoratori occupati presso le imprese committenti e individuati mediante il confronto agenzia formativa-azienda

## CORSO GRATUITO\*\*

Il percorso intende sviluppare conoscenze e abilità connesse alla gestione del conflitto in ordine al lavoro d'equipe e al rapporto con l'utenza nei contesti educativi, puntando a migliorare le competenze comunicative degli educatori e la coesione nel gruppo di lavoro, trasformando il conflitto in occasione di apprendimento e crescita relazionale.

Al termine del percorso i partecipanti saranno maggiormente in grado di: Riconoscere le principali dinamiche e cause del conflitto nei contesti educativi, Rafforzare la consapevolezza del proprio stile comunicativo e dei meccanismi emotivi che influenzano il conflitto, Promuovere la costruzione di un clima collaborativo basato sull'ascolto attivo, l'empatia e la negoziazione, Distinguere i diversi stili di gestione del conflitto (competitivo, collaborativo, evitante, accomodante, compromissorio), Prevenire e gestire situazioni conflittuali con studenti, famiglie e colleghi in modo costruttivo.

All'interno del percorso vengono affrontate/contestualizzate anche le tematiche trasversali relative alle dimensioni della parità di genere e non discriminazione, dello sviluppo sostenibile e della transizione digitale. Il percorso si svolge presso la sede aziendale e adotta le modalità di didattica attiva tipiche del work based learning, nell'ottica di favorire il coinvolgimento, la responsabilizzazione dei partecipanti e la centratura dell'azione formativa sui processi e le problematiche del contesto professionale specifico di riferimento. Al termine del percorso formativo, per i partecipanti che hanno raggiunto il monte ore minimo di frequenza previsto dall'Avviso e superato la prova di valutazione finale di apprendimento, è previsto il rilascio dell'Attestato di Validazione delle Competenze.

Il percorso formativo coinvolge il personale impiegato in qualità di educatore nelle attività di supporto allo studio.

**CONTATTI:**

sede di ALBA - tel. 0173.28.49.22

sede di CANELLI - tel. 0141.83.22.76

accademie@aproformazione.it

GESTIONE DEI CONFLITTI

