



TURISMO E MONTAGNA  
ACCADEMIA PIEMONTE



# TECNICHE DI ACCOGLIENZA TURISTICA

CORSO GRATUITO\*\*\* PER OCCUPATI



TURISMO E MONTAGNA  
ACCADEMIA PIEMONTE

COFINANZIATO DA



Fondo per lo Sviluppo  
e la Coesione



REALIZZATO DA



Sede di ALBA - Str. Castelgherlone, 2/A - 12051 Alba (CN)  
Tel. 0173.28.49.22 - [informa@aproformazione.it](mailto:informa@aproformazione.it)



# TECNICHE DI ACCOGLIENZA TURISTICA

**DURATA:** 30 Ore

**CERTIFICAZIONE:**

Attestato di Validazione delle competenze

**SEDE:** c/o aziende committenti o sedi di Apro Formazione e/o in modalità E-LEARNING

**CORSO GRATUITO:**

\*\*\*\*Finanziato da Regione Piemonte - Avviso Accademia Piemonte 2023 – 2026.

**DESTINATARI E PREREQUISITI:**

- Prerequisiti: persone maggiorenni occupate in possesso del Diploma di Scuola Secondaria di I°.
- I partecipanti sono lavoratori occupati presso le imprese committenti e individuati mediante il confronto agenzia formativa-azienda

## CORSO GRATUITO\*\*\*

Il percorso è rivolto ad imprese del comparto ricettivo/turistico, quali bed and breakfast e agriturismi del territorio di Alba, Langhe e Roero.

Il fabbisogno formativo si caratterizza in relazione all'esigenza di sviluppare competenze connesse all'innovazione dell'offerta turistica, con particolare riferimento agli elementi chiave del digital tourism, del turismo outdoor, del turismo enogastronomico e alla capacità di comunicare e declinare l'offerta in chiave identitaria, esperienziale, inclusiva e internazionale. All'interno del percorso vengono affrontate/contestualizzate anche le tematiche trasversali relative alle dimensioni della parità di genere e non discriminazione, dello sviluppo sostenibile e della transizione digitale. Il percorso si svolge con modalità didattiche/esercitazioni di carattere teorico quali: casi studio, simulazioni, lezione interattiva, analisi guidata e proposte di sviluppo dell'offerta turistica delle imprese, formazione a distanza, centrando l'azione formativa sui processi e le problematiche del contesto professionale specifico di riferimento, in ottica work base learning. Al termine del percorso formativo, per i partecipanti che hanno raggiunto il monte ore minimo di frequenza previsto dall'Avviso e superato la prova di valutazione finale di apprendimento, è previsto il rilascio dell'Attestato di Validazione delle Competenze. Il percorso formativo coinvolge il personale coinvolto nei processi produttivi e gestionali, con particolare riferimento ai seguenti profili professionali: Titolari, Addetti/Responsabile Accoglienza, Addetti commerciali.

**CONTATTI:**

sede di ALBA - tel. 0173.28.49.22

sede di CANELLI - tel. 0141.83.22.76

accademie@aproformazione.it

## TECNICHE DI ACCOGLIENZA TURISTICA